



# PROJEKTBESKRIVNING

## Luleå

### NETWORKS

### OLE2

Projektledare: Lars Mikaelsson

070-600 22 73

[lars@projectservices.se](mailto:lars@projectservices.se)



## **Innehållsförteckning**

<b>Innehållsförteckning.....</b>	<b>2</b>
<b>Sammanfattning.....</b>	<b>3</b>
<b>Bakgrund.....</b>	<b>3</b>
<b>Syfte.....</b>	<b>5</b>
<b>Förväntat resultat .....</b>	<b>5</b>
<b>Krav och avgränsningar .....</b>	<b>5</b>
<b>Projektorganisation.....</b>	<b>6</b>
<b>Metoder och arbetsätt.....</b>	<b>6</b>
<b>Aktivitetsplan.....</b>	<b>6</b>
<b>Tidsplan.....</b>	<b>8</b>
<b>Informationsinsatser .....</b>	<b>8</b>
<b>Referenser .....</b>	<b>9</b>



## Sammanfattning

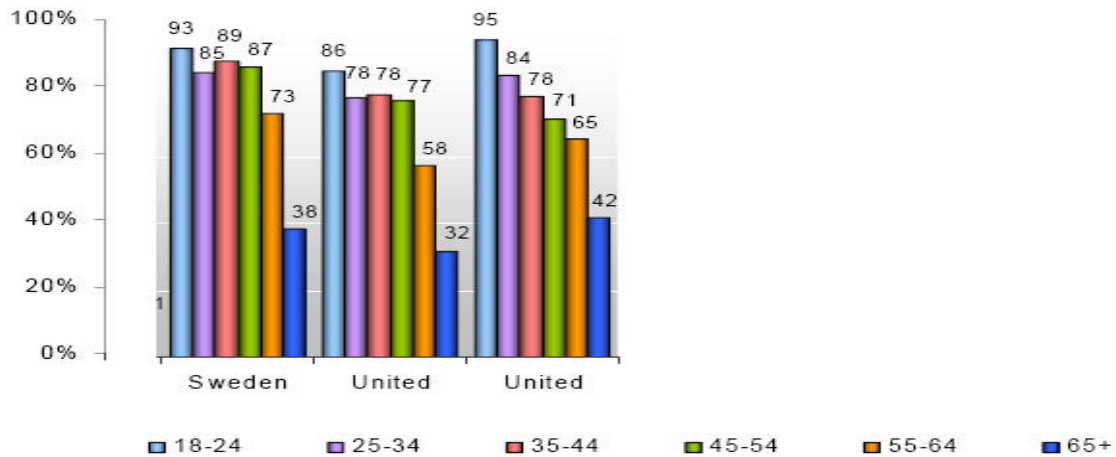
I Luleå har en senior IT plattform byggts upp för att delvis kunna verka som en motor för kontaktskapande, grunden är att pensionärerna själva ska sprida information om vad som pågår i de olika pensionärsorganisationerna. Plattformen har en stadig besöksfrekvens med i genomsnitt 5000 besök/månad och kan med enkla medel bli en viktig informationskanal både för kommunen och för näringslivet. För att detta ska kunna bli verklighet så bör den "flyttas ut" från kommunens ansvar och bli självförsörjande både finansiellt och personellt. Nätverksprojektet har som huvuduppgift att verkställa överförandet av ansvaret till något företag eller organisation som är beredd att fortsätta utvecklingen av IT – Plattformen utifrån samma filosofi som den har idag.

Tansnationellt har Nätverksprojektet även en uppgift att lägga grunden för en kravspecifikation så att liknande plattformar enkelt kan upprättas i andra länder och områden. När det gäller de fysiska mötesplatserna så kommer nätverksprojektet att följa det arbete som O4O samt Housing & Service projektet gör och vara ett bollplank för utvecklingen.

## Bakgrund

Utifrån resultaten i Våra liv som Äldre, vårt tidigare projekt, så utvecklades en IT plattform för Seniorer i Luleå där alla pensionärsföreningar lägger in uppgifter om vad deras förening har för aktivitet och hur man kommer i kontakt med dem. IT-plattformen har även andra organisationer lägger in information på portalen om aktiviteter för seniorer. Anledningen till att denna IT portal lades upp var att samla information om aktiviteter som seniorerna i Luleå har på ett ställe för att öka möjligheterna till bredare nätverk. Denna portal har under tiden den legat ute rönt stort intresse bland seniorerna och även blivit uppmärksammas av andra, sedan lanseringen av portalen 2006-08-01 har den i genomsnitt haft c:a 5000 besökare/månad. Detta visar att behovet för denna typ av mötesplats är stort och att den behövs.

Enligt World Internet Project, International report så använder 38% Internet bland 65 åringar och äldre, i åldersgruppen 55-64 är användandet betydligt högre, 73%.



Internetanvändningen bland åldrarna 18 och äldre;

Källa World internet Project, international report 2009

### Andra pågående projekt

Det finns inom kommunen andra projekt, som visserligen har samma målgrupp men andra inriktningar, information om dessa ska även länkas in på denna portal. Ett av dessa projekt som idag ligger under socialförvaltningen är ElsE projektet, ett projekt som handlar om e-learning, (distansutbildning). Målet för projektet är att ta fram datautbildningar som är tillrättalagda för äldre och som kan bedrivas både på distans, enskilt eller i grupper varhelst en dator finns tillgänglig. Enkla övningar för att hjälpa seniorer att komma över rädslan för datorn och på ett lätsamt sätt utbilda dem i hur programmen fungerar.

### Gemensam utveckling:

Ansökan som ligger till grund för detta initiativ till genomförandet av resultaten från vårt tidigare projekt baseras på ett transnationellt samarbete. Utvecklingen och genomförandet ska på samma sätt som i vårt tidigare projekt bygga på en transnationell bas där resurser ska delas både när det gäller ledning och lärande.

### Samordnat genomförande och styrning:

Hela Projektet OLEII leds av Socialförvaltningen Luleå Kommun men genom att ansvaret för de olika delprojekten ligger på olika partners säkerställer det en transnationell aktivitet hos alla. Samarbeten ska ske inom varje specifikt arbetspaket när det gäller planering, aktiviteter och genomförande.



## Syfte

I Luleå byggdes en webb portal som kallas "lulesenior" och utifrån resultaten i vårt tidigare projekt har vi valt att fortsätta utvecklingen inom följande områden:

1. Nuvarande webb applikation, [www.lulesenior.se](http://www.lulesenior.se) som finns i Luleå  
Skapa en varaktig lösning genom att engagera en extern ägare och administratör.
2. IT baserat samarbetsforum, webb baserad mötesplats för seniorer **med fokus på transnationell lösning.**
3. Etablera en modell för en fysisk informell mötesplats.  
Målet här är att försöka stimulera pensionärerna att organisera aktiviteter, kurser och frivilliga insatser tvärkulturellt och åldersoberoende.

## Förväntat resultat

- IT baserad samarbetsplattform för seniorer lokalt baserad, fullt kommersialiserad, men med möjlighet till transnationell lösning.

IT plattformen ska öka seniorernas tillgång till information om vad som är på gång i kommunen och ge dem en möjlighet till utökad service och socialt engagemang utanför nuvarande organisationsgränser samt öka samarbetet mellan senior grupperna. Plattformen ska överföras i extern ägo för att säkerställa en **långsiktig lösning**. För att andra regioner ska kunna sätta upp liknande portaler ska en så kallad verktygslåda läggas upp för hur man på bästa sätt lägger upp detta.

- Samarbete med O4O och projektgruppen Housing & Services för att etablera en modell för informella mötesplatser genom att aktivera seniorer. Målet är att stimulera samarbeten och delandet av den egna resursen till gagn för andra. Skapa en åldersintegrerad verksamhet där de yngre och mera aktiva ska kunna dela med sig och hjälpa andra.

## Krav och avgränsningar

För Luleås del kommer arbetet med IT-Plattformen att begränsas till att överföra ansvaret från nuvarande ägare av "Lulesenior" till en extern ägare/administratör. I detta ingår även att lägga upp riktlinjer för vad som ska finnas med och hur detta ska finansieras samt vara behjälplig i att göra en kravspecifikation av en transnationell lösning.



## Projektorganisation

- Uppdragsgivare/projektägare: Socialförvaltningen, Luleå Kommun
- Projektledare: Lars Mikaelsson, LM-Projectservices
- Projektgrupp: 2 Pensionärsrepresentanter, 1 näringslivsrepresentant, 1 socialtjänstrepresentant.

## Utförandedel – Projektbeskrivning

### Metoder och arbetsätt

Nätverksprojektet kommer i Luleå att ha ett dynamiskt förhållningssätt i genomförandet, med enbart grov planering utan alltför detaljerade beskrivningar. På detta sätt skapas en flexibilitet i arbetet och där man kan ha en valmöjlighet i genomförandet. Projektet kommer inledningsvis enbart att samla in några få och viktiga fakta och inte alla fakta. Dessa insamlade fakta analyseras parallellt med att kreativ lösningsgenerering sker i projektgruppen. Omedelbart testas och reflekteras man också över resultatet av de tester som görs av lösningarna. Nya fakta kopplas därefter till de nyvunna erfarenheterna, nya lösningar och nya test, o.s.v.

- **Faktainsamling**
- **Analyser**
- **Testa, reflektera**
- **Genomföra**



## Aktivitetsplan

LM = Lars Mikaelsson,

PG = Projektgrupp, Networks

PH = Projekt housing och service,

SS = Sveiney Sverrisdottir

MP = Marianne Pedersen

Aktivitet	Klart	Ansvarig
<b>Skriva projektplan</b>	2008-12-01	LM
Sätta ihop projektgrupp	2008-12-15	LM
<b>1. Nuvarande webb applikation i Luleå Identifiera och utse ägare</b>		
▪ <i>Gå igenom krav och avgränsningar</i>	2009-02-28	LM;PG
▪ <i>Utvärdera tjänster på befintlig lösning</i>	2009-03-30	LM;PG
▪ <i>Titta på alternativa webb lösningar</i>	2009-03-30	LM;PG
▪ <i>Beskriva möjligheter, koncept och målgrupp</i>	2009-06-30	LM
▪ <i>Inventera möjlighet till externt ägande</i>	2009-10-31	LM
▪ <i>Upprätta en ägarprofil</i>	2009-10-31	LM
▪ <i>Utse ny ägare</i>	2010-01-30	LM
<b>Assistera till lösningar för en varaktig finansiering.</b>		
▪ <i>Gå igenom krav och avgränsningar</i>	2009-06-30	LM;PG
▪ <i>Inventera möjlighet till finansiering</i>	2009-06-30	LM
▪ <i>Beskriva möjligheter, koncept och målgrupp</i>	2009-11-30	LM
▪ <i>Stödja framtida ägare i upplägg</i>	2010-06-30	LM; ny ägare
<b>Fysiskt överföra rättigheter och ansvar</b>		
▪ <i>Upprättande av kontrakt, ägande support.</i>	2010-03-30	LM
▪ <i>Pressaktiviteter rörande övertagandet</i>	2010-03-30	MP
▪ <i>Överlämna ansvaret</i>	2010-06-30	MP
<b>2. IT baserat samarbetsforum, webb baserad mötesplats för seniorer, transnationell lösning.</b>		
▪ <i>Lista och ta fram möjliga verktyg.</i>	2009-02-28	PG,LM
▪ <i>Stödja en skarp plattform på Färöarna.</i>	2010-02-28	LM
▪ <i>Beskriva möjligheter, koncept och målgrupp</i>	2010-12-31	LM;SS
▪ <i>Det goda exemplet, layout, upplägg m.m.</i>	2011-03-30	LM;PG
▪ <i>Beskriva Best practice tool box .</i>	2011-03-30	LM;SS
<b>3. Etablera en modell för en fysisk informell mötesplats.</b>		
▪ <i>Skapa samarbete med O4O och Housing.</i>	2008-12-31	LM;PH
▪ <i>Identifiera det goda exemplet</i>	2010-11-30	LM;PG
▪ <i>Beskriva Best practice tool box .</i>	2011-03-30	LM;PH



## Tidsplan

### 2008-11-01- 2008-12-01:

- Detaljerad projektplan för Nätverk i Luleå
- Samarbete med Färöarna för att lägga upp den transnationella projektplanen
- Skapa samarbete med O4O och projektgruppen housing services

### 2008-12-01-2009-06-31

- Tillsätta nationell projektgrupp networks
- Projektplanen godkänd av Marianne Pedersen
- Genomgång av nuvarande och andra system, tjänster, verksamheter och organisationer.
- Kontinuerlig rapportering av status till MP
- Gå igenom krav och avgränsningar tjänster
- Beskriva möjligheter, koncept och målgrupp
- Lista och ta fram möjliga verktyg för en transnationell seniorwebb.
- Gå igenom finansieringsmöjligheter lule webb

### 2009-07-01- 2010-06-30

- Beskriva möjligheter, koncept för finansiering lulewebb
- Upprätta extern ägarprofil lulewebb
- Utse ny ägare, skriva kontrakt och lämna över ansvaret
- Stödja en skarp plattform transnationell samarbetsforum seniorer
- Skapa gemensamma instruktioner för best practice.
- Kontinuerlig rapportering av status till MP.

### 2010-07-01- 2011-05-30

- Beskriva möjligheter koncept och målgrupp transnationell webb
- Det goda exemplet, layout, upplägg m.m. transnationell webb
- Identifiera det goda exemplet fysisk mötesplats
- Implementering av transnationell seniorwebb.
- Skriva en Best Practice Tool Box.

## Informationsinsatser

Projektets informationsstrategi kommer att följa en gemensam plan som ska tas fram av den svenska projektgruppen. Informationsstrategin ska förklara frågor som:

- Vad ska informeras om?
- Vem / vilka ska informeras?
- När ska informationen ske?
- På vilket sätt ska informationen ske?



## **Referenser**

Projektansökan Our Life as Elderly Implementation, OLEII  
Slutrapport Nätverk.  
World Internet Project, International report 2009